

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

сайта <https://doroga-zhizni.org>

1. Общие понятия

1.1. Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Благотворительным фондом помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, «Дорога жизни» (далее – БФ «Дорога жизни»).

1.2. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных пользователей сайта <https://doroga-zhizni.org> (далее – Сайт), условия и принципы обработки персональных данных, права Пользователей и обязанности БФ «Дорога жизни», сведения о реализуемых мерах по защите обрабатываемых персональных данных.

1.3. Настоящая Политика действует в отношении всех персональных данных, которые БФ «Дорога жизни» получает от пользователей Сайта.

1.4. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен немедленно прекратить любое использование Сайта.

2. Термины и определения

2.1. В Политике используются следующие термины:

Сайт - интернет-сайт, расположенный по адресу <https://doroga-zhizni.org>

Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и/или осуществляющие обработку

персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

Пользователь - посетитель Сайта, субъект персональных данных;

Уничтожение персональных данных - любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.

Файлы cookie (куки) - данные, которые автоматически передаются БФ «Дорога жизни» в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, географическое местоположение, информация о браузере и виде операционной системы устройства Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайтам. Принимая условия Политики вы соглашаетесь на использование файлов cookie.

3. Правовые основания

3.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- Гражданский кодекс РФ;
- Федеральный закон РФ от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
- Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)».

4. Цели обработки персональных данных

4.1. БФ «Дорога жизни» обрабатывает персональные данные Пользователя исключительно в следующих

4.1.1. Установление и поддержание связи между Пользователем и БФ «Дорога жизни», рассылка Пользователям информационных материалов.

4.1.2. Заключение договора-оферты о пожертвовании денежных средств в БФ «Дорога жизни» и дальнейший учет полученных средств.

4.1.3. Обработки запросов и заявок от Пользователя в БФ «Дорога жизни».

5. Условия и порядок предоставления согласия на обработку персональных данных в БФ «Дорога жизни»

5.1. БФ «Дорога жизни» не проверяет предоставляемые Пользователем персональных данных. В связи с этим БФ «Дорога жизни» исходит из того, что при предоставлении персональных данных на Сайте Пользователь:

5.1.1. Является дееспособным лицом. В случае недееспособности лица, использующего Сайта, согласие на обработку персональных данных предоставляется законным представителем Пользователя, который ознакомился и принял условия обработки персональных данных, указанные в настоящей Политике.

5.1.2. Указывает достоверную информацию о себе или о представляемом недееспособном лице (п. 5.1.1) в объемах, необходимых для использования Сайта. Последствия предоставления Пользователем недостоверной или недостаточной информации определены в настоящей политике.

5.2. Пользователь принимает условия Политики и дает БФ «Дорога жизни» информированное и осознанное согласие на обработку своих персональных данных на условиях, предусмотренных Политикой и законодательством Российской Федерации.

5.2.1 При заполнении любых форм для оказания пожертвования и заключения договора-оферты, расположенных на Сайте, Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных БФ «Дорога жизни» в момент проставления галочки в поле «Я принимаю условия оферты и соглашаюсь с политикой обработки персональных данных» или

5.2.2. При оформлении подписки на новости Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных БФ «Дорога жизни» в момент проставления галочки в поле «Соглашаюсь с политикой обработки персональных данных».

5.2.3. При отправке сообщения в БФ «Дорога Жизни» в разделе «Контакты» с формы, расположенной на сайте Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных БФ «Дорога жизни» в момент проставления галочки в поле «Соглашаюсь с политикой обработки персональных данных».

5.2.4. При заполнении формы обратной связи, в разделе «Если нужна помощь» расположенной на Сайте, Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных БФ «Дорога жизни» в момент проставления галочки в поле Заполняя эту форму я соглашаюсь с политикой обработки персональных данных и даю свое согласие БФ «Дорога жизни» на обработку своих персональных данных, а в случае предоставления персональньных данных ребенка, также даю свое согласие БФ «Дорога жизни» на обработку персональных данных ребенка, законным представителем которого я являюсь»

5.2.4. При любом использовании Сайта для персональных данных, которые автоматически передаются в БФ «Дорога Жизни» в процессе использования Сайта с помощью установленнона

устройстве Пользователя программного обеспечения, Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных в момент начала использования Сайта.

5.3. Совершая действия, указанные в п. 5.2. настоящей Политики, Пользователь дает БФ «Дорога Жизни» согласие на обработку соответствующих персональных данных, перечень которых указан в разделе 6 настоящей Политики, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление третьим лицам), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с использованием и без использования средств автоматизации в соответствии с целями, указанными в разделе 3 настоящей Политики.

5.4. Предоставленное Пользователем в соответствии с настоящей Политикой согласие на обработку персональных данных действует со дня предоставления такого согласия и в течение срока, необходимого для достижения целей обработки персональных данных или до момента отзыва Пользователем указанного согласия, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ. Предоставленное Пользователем в соответствии с настоящей Политикой согласие на обработку персональных данных может быть в любой момент отозвано Пользователем. Пользователь может отозвать предоставленное ранее БФ «Дорога Жизни» согласие на обработку персональных данных одним из следующих способов:

- Направив соответствующее заявление почтой по адресу: 111141, Москва, Кусковская улица, 20А, БЦ «Кусково», подъезд 5, офис 605А;
- Направив соответствующее заявление в форме электронного документа на адрес электронной почты: fond@doroga-zhizni.org

6. Персональные данные обрабатываемые БФ «Дорога Жизни»

6.1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется на следующих условиях:

Цель обработки	Установление и поддержание связи между Пользователем и БФ «Дорога жизни», рассылка Пользователям информационных материалов.
Персональные данные	Имя Электронный адрес
Виды обработки персональных данных	Сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление третьим лицам), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Отправка информационных писем на адрес электронной почты

Цель обработки	Заключение договора-оферты о пожертвовании денежных средств в БФ «Дорога жизни» и дальнейший учет полученных средств.
Персональные данные	Имя Электронный адрес
Виды обработки персональных данных	Сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление третьим лицам), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Публикация на сайте имени жертвователя

Цель обработки	Обработки запросов и заявок от Пользователя в БФ «Дорога жизни».
Персональные данные	Фамилия, имя, отчество Телефон, адрес электронной почты. Адрес проживания. Ф.И.О., дату рождения, статус ребенка, официальным представителем которого является Пользователь
Виды обработки персональных данных	сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление третьим лицам), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Решение вопроса об оказании благотворительной помощи

7. Обработка персональных данных

7.1. БФ «Дорога Жизни» обрабатывает ПДн на основе следующих принципов:

- Законности и справедливой основы;
- Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.
- Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

- Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
- Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.
- При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.
- Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7.2. Обработка персональных данных Пользователей производится БФ «Дорога Жизни» как с использованием автоматизированных средств, так и без них.

7.3. Персональные данные хранятся исключительно на территории Российской Федерации. БФ «Дорога Жизни» производит обработку персональных данных Пользователей с использованием средств автоматизации, расположенных на территории Российской Федерации.

7.4. БФ «Дорога Жизни» и его сотрудники и иные лица, связанные с БФ «Дорога Жизни» договорными отношениями, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7.5. Обработка персональных данных Пользователя включает совершение БФ «Дорога Жизни» следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление третьим лицам, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

7.6. Хранение персональных данных Пользователей осуществляется на электронных носителях.

7.7. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных, отзыв согласия субъектом персональных данных или требование о прекращении обработки персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

7.8. БФ «Дорога Жизни» вправе осуществлять передачу персональных данных в соответствии с требованиями законодательства РФ, либо согласия субъекта обработки персональных данных третьим лицам, с которыми БФ «Дорога жизни» заключило гражданско-правовые договора, а именно:

7.8.1. Партнерам, таким как разработчики и администраторы Сайта, другие партнеры, предоставляющие БФ «Дорога Жизни» услуги, связанные с размещением и отображением рекламы на сайтах, в программах, продуктах или сервисах, которые принадлежат таким партнерам или контролируются ими;

7.8.2. Кредитным организациям, участвующим в проведении операцией, в случае использования платежных карт при осуществлении пожертвований через Сайт в целях подтверждения по запросу кредитной организации осуществления таких операций указанными лицами и/или получает от указанных лиц лишь ту персональную информацию Пользователя, которая необходима для указанных целей в соответствии с Политикой;

7.9. Передача персональных данных третьим лицам, указанным в п. 7.8. Политики осуществляется при соблюдении следующих условий:

- Третье лицо осуществляет обработку персональных данных с использованием баз данных на территории Российской Федерации;
- Третье лицо обеспечивает конфиденциальность персональных данных при их обработке и использовании, обязуется не раскрывать иным лицам, а также не распространять персональных данных Пользователей без их согласия;
- Третье лицо гарантирует соблюдение мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке.
- Третьему лицу запрещено осуществлять передачу и распространение персональных данных.

7.10. БФ «Дорога Жизни» принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты информации, предоставляемой Пользователями, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц, в том числе организационные и технические меры, обеспечение безопасности персональных данных при их обработке, контроль фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем; контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.

9. Права Пользователя

9.1. Пользователь принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Пользователь выражает свое согласие на обработку персональных данных в порядке, приведенном в разделе 5 настоящей Политики.

9.2. Пользователь имеет право на получение у БФ «Дорога Жизни» информации, касающейся обработки его персональных данных.

9.3. Пользователь вправе направлять БФ «Дорога Жизни» свои запросы и требования (далее - Обращение), в том числе относительно использования его персональных данных а также отзыва согласия на обработку персональных данных. Обращение может быть направлено следующими способами:

- В письменной форме по адресу БФ «Дорога Жизни», направив соответствующее Обращение почтой по адресу: 111141, Москва, Кусковская улица, 20А, БЦ «Кусково», подъезд 5, офис 605А;
- Направив соответствующее заявление в форме электронного документа. Документ должен быть направлен с адреса электронной почты Пользователя, указанного им при регистрации на Сайте по адресу электронной почты: fond@doroga-zhizni.org

10. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных

10.1. БФ «Дорога Жизни» обязуется сообщить Пользователю или его представителю в порядке, предусмотренном ст. 14 ФЗ-152, информацию о наличии персональных данных, относящихся к этому Пользователю, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении Пользователя или его представителя в течение 10 (десяти) дней с даты получения запроса Пользователя или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней, после того как отправлено в адрес Пользователя мотивированное уведомление с указанием причин продления срока.

10.2. БФ «Дорога Жизни» обязуется предоставить безвозмездно Пользователю или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому Пользователю.

10.3. В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня предоставления Пользователем или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, БФ «Дорога Жизни» обязуется внести в них необходимые изменения.

10.4. В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня представления Пользователем или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, БФ «Дорога Жизни» обязуется уничтожить такие персональные данные. БФ «Дорога Жизни» обязуется также уведомить Пользователя или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого Пользователя были переданы.

10.5. В случае подтверждения факта неточности персональных данных БФ «Дорога Жизни» на основании сведений, представленных Пользователем или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязуется уточнить персональные данные в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

10.6. БФ «Дорога Жизни» обязуется прекратить обработку персональных данных:

- В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой БФ «Дорога Жизни» или лицом, действующим по поручению БФ «Дорога Жизни», в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты этого выявления;
- В случае отзыва Пользователем согласия на обработку его персональных данных;
- В случае достижения цели обработки персональных данных.

10.7. БФ «Дорога Жизни» обязуется уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки персональных данных.

10.8. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение указанного в п. 10.7 Политики срока БФ «Дорога Жизни» осуществляет блокирование таких персональных данных и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем 6 (шесть) месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

11. Изменение настоящей политики

11.1. БФ «Дорога Жизни» оставляет за собой право вносить изменения в Политику. Пользователь обязан при каждом новом использовании Сайта ознакомиться с текстом Политики.

11.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в соответствующем разделе Сайта БФ «Дорога Жизни». Продолжение пользования Сайтом или его сервисами после публикации новой редакции Политики означает принятие Политики и ее условий Пользователем. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен немедленно прекратить использование Сайта и его сервисов.

11.3. Все вопросы по настоящей Политике просим направлять на адрес электронной почты БФ «Дорога Жизни» fond@doroga-zhizni.org.